



Comune di Albiolo

Provincia di Como

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 39 Registro Deliberazioni del 29-12-2022

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO
DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI ALBIOLO**

L'anno duemilaventidue addì ventinove del mese di dicembre alle ore 21:00, nella Sede Comunale, a seguito di regolare convocazione nei modi e termini di legge, si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione Straordinaria in Seconda convocazione in seduta Pubblica.

Risultano:

Civelli Rodolfo	Presente	Gabriele Alfio	Assente
Pecora Danilo	Presente	Peregalli Anna	Presente
Perin Riccardo	Assente	Signorelli Ivano	Presente
Clerici Andrea	Presente	Cometti Pietro	Presente
Zavalani Xhino	Presente	Bernasconi Mario	Presente
Bonelli Lara	Assente		

Presenti...: 8

Assenti....: 3

Partecipa nella Sede Comunale il SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Bruna Guida.

Il Signor Civelli Rodolfo , Sindaco, assunta la Presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in discussione l'argomento segnato all'ordine del giorno.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI ALBIOLO
--

IL CONSIGLIO COMUNALE

Relaziona sul punto il Sindaco: "La carta è un documento che riporta in forma aggregata i servizi e tutti i gestori. I gestori sono, in RTI, Ecoseib ed Econord; questo Consiglio ha già deliberato di collocarsi al primo livello dei possibili servizi";

Interviene il consigliere di minoranza Ivano Signorelli: "Secondo me il servizio non è gestito benissimo. C'è in giro un sacco di carta e fanno troppo rumore quando si raccoglie il vetro. Se lo facessero non quando fa buio, ma con la luce, magari farebbero meno rumori di urti vari";

Interviene il Sindaco: "La piattaforma ha necessità di diversi interventi da punto di vista manutentivo, ma si è già dato avvio alle procedure di appalto. Il nostro Ufficio Tecnico è molto attento a fare contestazioni per tutte le inadempienze dei gestori";

Interviene il consigliere di minoranza Ivano Signorelli: "Chiedo però che non sia posto a carico dei cittadini l'onere di riparare i guasti provocati da soggetti ben determinati";

Interviene il Sindaco: "Quando le infrazioni sono accertate, il Comune irroga delle sanzioni che vengono detratte dalle fatture. Se poi ci sono delle irregolarità nel servizio di raccolta il cittadino potrà segnalarle, anche tramite i sistemi che sono indicati nella carta dei servizi. Con questo strumento il cittadino sa quale servizio viene offerto e in quali termini";

Interviene il consigliere di minoranza Pietro Cometti: "Chi ha redatto la carta?";

Interviene il Sindaco: "L'Ufficio Tecnico ha coordinato la raccolta di tutti i dati offerti da tutti i gestori dei servizi coinvolti";

Interviene il consigliere di minoranza Mario Bernasconi: "Mi astengo perché non siamo collocati al top del livello dei servizi";

Premesso che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31/10/2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti.

Considerato che il TITR, all'art.3, lett. g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della Qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

Dato atto che con Deliberazione n.15/2022/R/rif del 18/01/2022 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha adottato il "Testo unico per la

regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni.

Dato atto che il Comune di Albiolo eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti per mezzo delle Società Eco S.E.I.B. S.r.l. ed Econord S.p.a. che, costituitesi in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, si sono aggiudicate la gestione del servizio in argomento, avviato con decorrenza dal 1° ottobre 2022;

Richiamata la Deliberazione n.14 del 29/04/2022 con la quale il Consiglio Comunale ha deliberato di individuare il posizionamento della gestione nello SCHEMA REGOLATORIO I, precisando che la scelta dello schema regolatorio sarebbe stato preso in considerazione in sede di approvazione della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

Ritenuto indispensabile predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, così come proposta dalla società Eco S.E.I.B. S.r.l., in atti al prot. 13208 del 15.12.2022 ed allegata alla presente Deliberazione quale parte integrate e sostanziale della stessa.

Evidenziato che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Albiolo e il gestore Eco S.E.I.B. S.r.l. / Econord S.p.a., si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

Dato atto che:

- nella Carta vengono esplicitati i servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- la Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
 - semplificazione delle procedure;
 - promozione delle informazioni sul servizio;
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - predisposizione di procedure di ascolto e di soddisfazione dell'utente, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di Qualità dei Servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. n.273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.lgs. 150/2009 (art.13, comma 6, lettera f) – art.28);
- il D.Lgs. 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'art.11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n.286 "Fattori di qualità del servizio

- e standard di continuità e regolarità”;
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art.183, comma 1, lettera cc) del D.lgs. 152/06 e s.m.i.”;
 - il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell’Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;

Ritenuto opportuno provvedere all’approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

Visti i pareri resi dai Responsabili di Servizio ai sensi dell’art.49, comma 1;

Con voti palesemente espressi nei modi di legge, presenti n. 8, favorevoli n. 5, astenuti n. 3 (Ivano Signorelli, Pietro Cometti e Bernasconi Mario);

DELIBERA

1. Di approvare la premessa narrativa quale parte integrante e sostanziale del presente atto.
2. Di approvare l’allegata “Carta della Qualità” per il Comune di Albiolo in attuazione della deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 e dei contenuti previsti dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio rifiuti (TQRIF), allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
3. Di Dare Atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
4. Di Pubblicare il presente atto sul sito istituzionale dell’Ente nella Sezione “Amministrazione Trasparente” nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n.444/2019/R/rif del 31/10/2019 e sull’Albo Pretorio on-line del Comune di Albiolo.

Successivamente, ai sensi del 4°comma del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, con voti n. 5 favorevoli e n. 3 astenuti (Signorelli, Cometti e Bernasconi), legalmente resi ed accertati, il presente provvedimento è dichiarato immediatamente eseguibile.

Il presente atto è stato letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

Rodolfo Civelli

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i*

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott.ssa Bruna Guida

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i*

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 29-12-2022

[..] per decorrenza del termine di cui all'art. 134, comma 3 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

[X] essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

IL SINDACO

Rodolfo Civelli

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i*